

FORMULIR PENGADUAN NASABAH

Di isi Petugas Bank

Tanggal pengaduan : _____
Kantor yang menerima pengaduan : _____
Nomor register pengaduan : _____

Data Nasabah

Nama : _____
Alamat : _____
No Telepon : _____
No. Kartu Identitas : _____
Nomor rekening : _____

Pengaduan yang disampaikan

Tanggal Pemanfaatan Produk/Layanan : _____
Jenis Produk : Tabungan Deposito Kredit Lainnya
Jenis Layanan : Setor Tarik Pindah buku
 Transfer Lainnya
Permasalahan pengaduan : *(bila tempat yang disediakan tidak cukup, mohon agar menulis di lembar kertas tersendiri dan dilampirkan pada formulir ini)*

Dokumen / Bukti yang dilampirkan

- Copy kartu identitas nasabah
 Copy kartu identitas pelapor

Dokumen pendukung pengaduan lainnya:

Palembang, _____

(Nasabah/Pelapor)

Diterima dari Fungsi / Unit Layanan Pengaduan	
Tanggal	:
Nama Petugas	:
No. Telepon	:
Tanda tangan	:

Noted : Pengaduan akan ditindaklanjuti setelah semua dokumen diterima lengkap oleh BPR